



MyBroker

Manuel d'utilisation consommateur

Table des matières

MYBROKER, VOTRE ESPACE CLIENT.	3
1. QUE DOIS-JE FAIRE POUR OBTENIR L'ACCES A MYBROKER.....	3
1.1. PAR E-MAIL.....	3
1.2. VIA NOTRE SITE WEB	4
2. ACCÉDER À MYBROKER.....	5
3. CONSULTER VOS DONNÉES.....	7
3.1. MES DONNEES	7
3.2. MES RISQUES (LES OBJETS ET PERSONNES ASSURES)	8
3.3. MES CONTRATS / MES SINISTRES	9
3.4. MES DEMANDES.....	9
3.5. MES DOSSIERS	10
3.6. MES DOCUMENTS	10
4. ENVOYER DES FORMULAIRES	12
4.1. MODIFICATION DES DONNEES PERSONNELLES.....	12
4.2. CHANGEMENT D'ADRESSE.....	13
4.3. AJOUT D'UN MEMBRE DE LA FAMILLE.....	14
4.4. DECLARER UN SINISTRE	14
4.5. FICHE CLIENT.....	17
5. ENVOYER UN MESSAGE.....	19

MyBroker, votre espace client.

Mybroker vous permet d'accéder en toute sécurité à vos données d'assurances. Il vous permet non seulement de consulter vos contrats, mais aussi de déclarer un sinistre ou nous communiquer toute information utile.

Lisez attentivement ce manuel pour tout savoir sur le fonctionnement de MyBroker.

Remarque : MyBroker fonctionne quel que soit le navigateur internet utilisé.
Vous pouvez également y accéder via votre iPad ou tablette.

1. Que dois-je faire pour obtenir l'accès à MyBroker



Vous avez 2 possibilités :

1. Prendre contact avec notre bureau et demander **qu'on vous donne l'accès via e-mail**
2. Vous rendre sur notre site web et suivre la procédure




















1.1. Par e-mail

Vous recevez un e-mail dans lequel se trouve un lien vous permettant d'activer votre compte.

- En cliquant sur le lien, vous arrivez sur la page d'accueil : votre adresse e-mail est déjà reprise : choisissez et encodez votre mot de passe et confirmez-le.

Bienvenue dans MyBroker	Utiliser un code d'activation
 Insurance Broker - 89015 Chaussée de La Hulpe, 150 1170 Watermael-Boitsfort 029999999 N° FSMA:123456 Email info@portima.com 	Vos données: France Desmet Avenue des Tourterelles 12 1950 Kraainem Email <input type="text" value="france.desmet@portima.com"/> Nouveau mot de passe <input type="password" value="Mot de passe"/> Confirmer votre nouveau mot de passe <input type="password" value="Mot de passe"/>

- Vous êtes connecté à MyBroker, votre espace client.
Pour plus d'informations sur son utilisation, voir pages 7 et suivantes.


	Accueil - 240/00 Desmet France
	 Fiche client 
	 Déclaration sinistre 
	 Modification des données 
	 Changement d'adresse 
	 Nouveau message 
	
	
	
	

1.2. Via notre site Web


- Rendez-vous sur notre site web qui affiche un bouton vous permettant d'accéder à MyBroker, votre espace client.
- Vous vous retrouvez sur notre page d'accueil : vous devez d'abord vous inscrire. Pour ce faire, cliquez sur le bouton 'Créer un nouvel utilisateur'.

Bienvenue dans MyBroker

Bienvenue dans votre espace client !
Consultez vos contrats, déclarez et suivez vos sinistres en ligne.



BRIO DEMO
chaussée de la Hulpe 150
1170 Brussel (Watermaal-Bosvoorde)
02 404 44 22
N° FSMA.00000A
Email
moncourtier@portima.be



Se connecter

Email

Mot de passe

Se connecter

Actions

- [Se connecter avec email et mot de passe](#)
- [Se connecter avec eID](#)
- [Créer un nouvel utilisateur](#)**
- [Mot de passe oublié](#)
- [Utiliser un code d'activation](#)

- Le formulaire d'inscription apparaît.

Inscription dans MyBroker

Email *

Nom et Prénom *

Date de naissance *

Adresse *

Téléphone *

Confirmer

- Complétez les données et cliquez sur le bouton 'Confirmer'. Vous recevez le message suivant.

Inscription dans l'Espace Client

Un email de confirmation va vous être envoyé dans quelques instants. Veuillez confirmer votre inscription via le lien repris dans cet email.

- Quelques instants plus tard, vous recevez dans votre boîte mails le message de confirmation, message contenant un lien vous permettant de définir votre mot de passe.

Bienvenue france desmet,

Merci de vous inscrire dans MyBroker.

Veuillez poursuivre le processus d'enregistrement en cliquant sur le lien suivant:

<https://ibp.portima.be/ibpAuthPoc/Auth/RegisterComplete/998F7452-7CB1-472E-A6AC-B2839A42CE3C?o=88040&l=fr>

Ce lien ne peut être utilisé qu'une seule fois. Si le lien ne fonctionne pas dès la première tentative, copier et coller le dans votre barre d'adresse de navigateur internet.

- Dans votre boîte mails, cliquez sur le lien, encodez et confirmez votre mot de passe.

Compléter votre inscription

Mot de passe

Confirmer votre mot de passe

Confirmer

Un message de confirmation s'affiche.
Votre demande est en attente de traitement.

Accueil	A propos	Déconnexion
Messages Envoyer un message à votre courtier ou consulter la liste des messages envoyés. Nouveau message Liste	Votre demande a bien été envoyée. Cette demande doit encore être traitée par votre courtier.	
Ma demande d'accès Envoyer une demande d'accès à vos données. Vous serez avisé via email lors de l'acceptation par votre courtier.	Demande d'accès Desmet France mardi 13 mars 2012 En attente	

- Lorsque nous acceptons votre demande, vous en recevez la confirmation par e-mail, e-mail contenant un lien vous permettant d'accéder à MyBroker.

2. Accéder à MyBroker

- Dès que votre compte est activé, pour vous connecter à MYBroker, cliquez sur le bouton 'MyBroker' de notre site web.
- Encodez votre Email et mot de passe et cliquez sur le bouton 'Se connecter'.

Se connecter

Email

Mot de passe

Se connecter

Pour plus d'informations sur son utilisation, voir pages 7 et suivantes.

Remarques: Accéder via votre carte d'identité électronique

- Vous pouvez également vous connecter à MyBroker au moyen de votre carte d'identité électronique.
- Via la page d'accueil de MyBroker, cliquez sur le bouton 'Se connecter avec eiID'.

Bienvenue dans MyBroker

Bienvenue dans votre espace client !
Consultez vos contrats, déclarez et suivez vos sinistres en ligne.

Insurance Broker

BRIO DEMO
chaussée de la Hulpe 150
1170 Brussel (Watermaal-Bosvoorde)
02 404 44 22
N° FSMA 00000A

Email
moncourtier@portima.be

Votre Courtier
Votre meilleure Assurance

Se connecter

Email
xyz@example.com

Mot de passe

Se connecter

Actions

Se connecter avec email et mot de passe

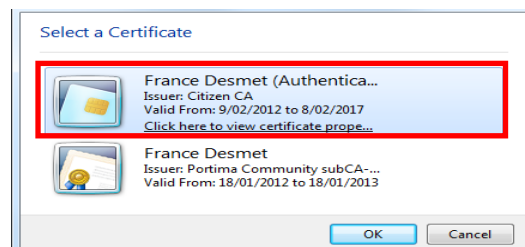
Se connecter avec eiID

Créer un nouvel utilisateur

Mot de passe oublié

Utiliser un code d'activation

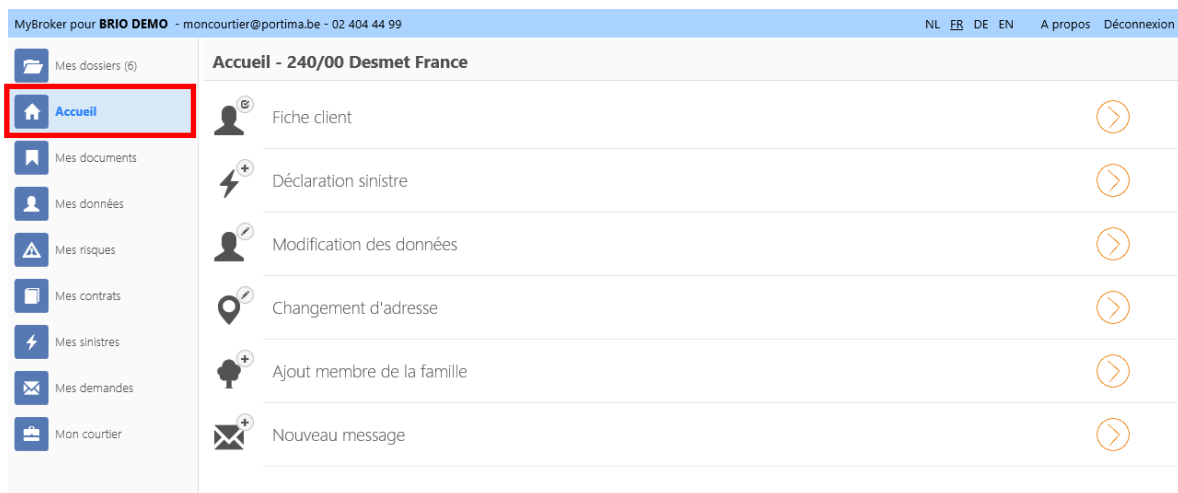
- Insérez votre carte dans le lecteur, sélectionnez le certificat '**Citizen CA**' et cliquez sur 'OK'.



- Encodez votre code PIN et cliquez sur 'OK'.
- Encodez votre adresse e-mail et confirmez la demande.
Dès que votre demande est acceptée, vous en recevez la confirmation par e-mail.

3. Consulter vos données

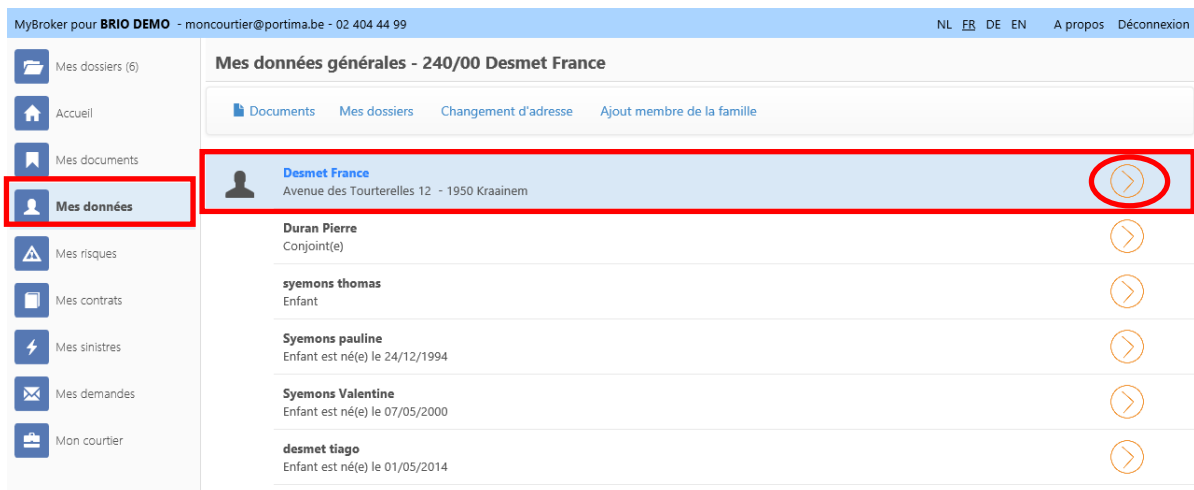
L'écran d'accueil de MyBroker affiche les différents formulaires.
Pour plus d'informations sur les formulaires, voir pages 12 et suivantes.



3.1. Mes données

Pour visualiser vos données générales :

- Cliquez dans la colonne de gauche sur 'Mes données' : les données s'affichent dans la partie de droite.
- Cliquez sur la donnée pour laquelle vous souhaitez visualiser le détail ou cliquez sur la flèche à droite de la ligne.



- L'écran de détail apparaît.
Refermez l'écran de détail en cliquant sur la croix dans le coin supérieur droit.

Desmet France

Documents
Modification des données
Changement d'adresse
Nouveau message

Données générales

Nom: Desmet France
Dossier: 240/00
Langue: Français
Date de naissance: 01/01/1980
Lieu de naissance:
État civil: Célibataire
Sexe:
Titre:
Statut social:
N° carte identité:
Carte identité valide jusqu'à:
N° registre national:
Compte financier:

Adresse

Rue N° Boîte: rue des fleurs 12
Complément adresse:
Pays: Belgique
Code postal, Localité: 7500 Tournai

Communication

Téléphone(s): Bureau 024044422

3.2. Mes risques (les objets et personnes assurés)

- Cliquez dans la colonne de gauche sur 'Mes risques' : les données s'affichent dans la partie de droite.

A noter le champ 'Recherche' vous permettant d'effectuer des filtres.

- Cliquez sur une donnée pour accéder au détail.

MyBroker pour BRIO DEMO - moncourtier@portima.be - 02 404 44 99

NL [FR](#) [DE](#) [EN](#) [A propos](#) [Déconnexion](#)

Mes dossiers (6)

Accueil

Mes documents

Mes données

Mes risques

Mes contrats

Mes sinistres

Mes demandes

Mon courtier

Aperçu de mes risques - 240/00 Desmet France

Documents

Rechercher

Véhicule - AEG807 - Citroen picasso

Preneur Desmet France

Bâtiment - Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem

Preneur Desmet France

- Vous visualisez les contrats ainsi que les garanties et les sinistres liés.

Véhicule - AEG807 - Citroen picasso

Nouveau message Déclaration sinistre

Données générales

Plaque: AEG807
Format: Rectangulaire
Marque: Citroen
Type (modèle): picasso
Usage: Usage privé avec chemin du travail

Contrats liés

Tourisme et Affaires, usage mixte - 617859756

Police 617859756 Compagnie AXA BELGIUM
Preneur Desmet France
En cours
Garantie(s):
▪ RC Véhicule Automoteur, Date début 01/12/2002

- Cliquez sur la croix pour refermer l'écran de détail.

Page 8 de 19

3.3. Mes contrats / Mes sinistres

- Le même principe s'applique pour la consultation des contrats et des sinistres.
- Cliquez dans la partie gauche de l'écran sur 'Mes contrats' (ou 'Mes sinistres'): les données s'affichent dans la partie de droite.
- Sélectionnez un contrat (ou un sinistre) pour afficher plus d'informations. Fermez l'écran de détail en cliquant sur la croix.

3.4. Mes demandes

- Vous retrouvez la liste de toutes les demandes que vous avez adressées ainsi que leur statut et la réponse éventuelle.

Aperçu de mes demandes - 240/00 Desmet France

Nouveau message Filtre Rechercher

Type de demande	Date	Statut	Action
Envoi message Onderwerp: Contract - AXA BELGIUM - 617859756 Demandé par: Desmet france	19/01/15	Répondre - non lu	>
Déclaration sinistre Schadegeval van 19/01/2015 - brand Demandé par: Desmet france Pièces jointes 1 document(s)	08/12/14	En traitement	>
Ajout membre de la famille Kind Desmet Zoé Demandé par: Desmet france	19/01/15	En traitement	>
Modification des données Desmet France Demandé par: Desmet france	19/01/15	Traité	>
Fiche client 240/00 Desmet France Demandé par: Desmet france	08/12/14	Traité	>
Fiche client 240/00 Desmet France Demandé par: Desmet france	16/12/14	Traité	>
Envoi message Sujet: Contrat - AXA BELGIUM - 617859756 Demandé par: Desmet france	08/12/14	Répondre - non lu	>

- Vous pouvez filtrer les différents statuts des demandes : toutes, en attente, en traitement ou traitées.

Aperçu de mes demandes - 240/00 Desmet France

Nouveau message Filtre Rechercher

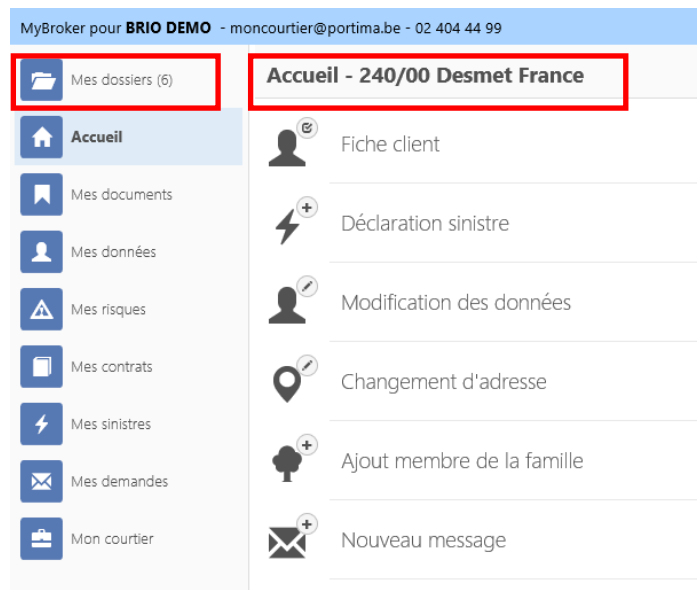
Toutes
En Attente
En traitement
Traité

Envoi message Sujet: Contrat - AXA BELGIUM - 617859756 Demandé par: Desmet france	08/12/14	Répondre - non lu	>
Fiche client 240/00 Desmet France Demandé par: Desmet france	08/12/14	En traitement	>
Déclaration sinistre Sinistre du 08/12/2014 - dégâts des eaux Demandé par: Desmet france Pièces jointes 1 document(s)	08/12/14	En traitement	>

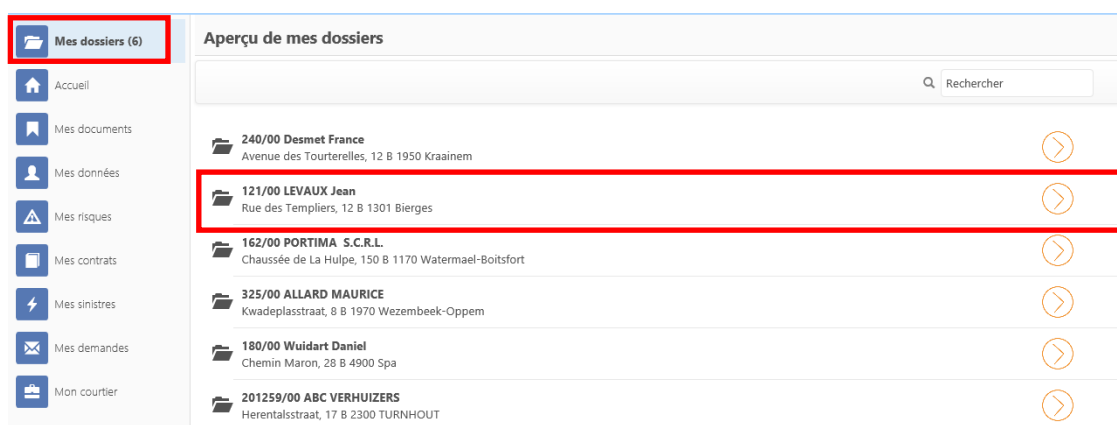
- En sélectionnant une demande, vous visualisez le détail du message et éventuellement la réponse.

3.5. Mes dossiers

- Le bouton 'Mes dossiers' suivi du nombre indique l'accès à plusieurs dossiers lorsque la même adresse e-mail a été utilisée pour accéder à plusieurs dossiers. Le dossier actif est celui ouvert dans la partie de droite.



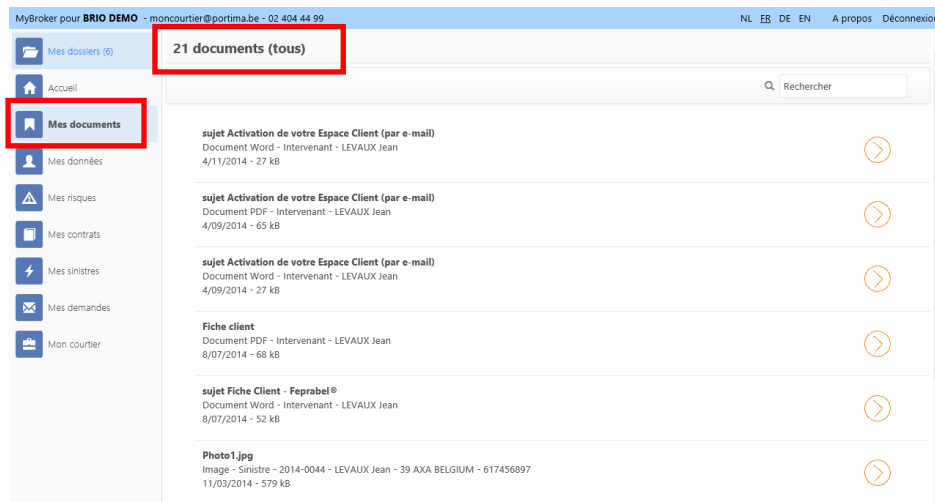
- Cliquez sur le bouton permet de sélectionner et de consulter un autre dossier.



NB. Inversement, plusieurs utilisateurs et donc plusieurs adresses e-mail peuvent accéder au dossier d'une même personne.

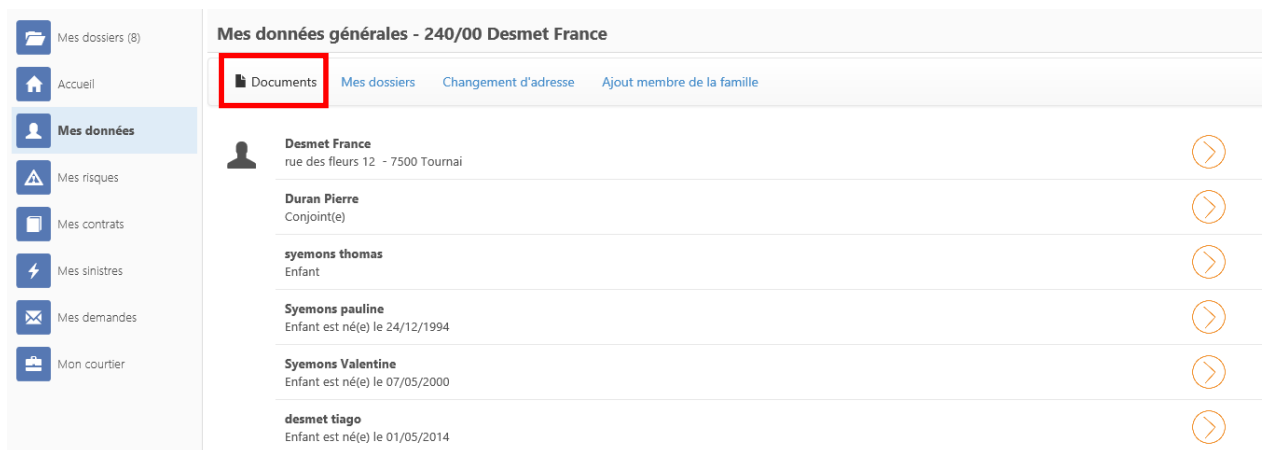
3.6. Mes documents

- Le bouton 'Mes documents' reprend l'ensemble des documents.



Chacune des parties (Mes données, objets de risque, contrats ou sinistres) affiche également un bouton 'Documents' permettant de consulter les documents liés.

- En cliquant sur le bouton, tous les documents du contexte choisi sont affichés.



Le contexte 'Mes données' affiche les documents de tous les contextes confondus.

- Cliquez sur le document pour le visualiser.
Tous les documents, quelle que soit leur origine, sont affichés en pdf sauf les photos ou images.

4. Envoyer des formulaires

MyBroker vous permet également de communiquer avec nous au moyen de 5 formulaires :

- Modification des données personnelles
- Changement d'adresse
- Ajout d'un membre de la famille
- Déclaration sinistre
- Fiche client

4.1. Modification des données personnelles

- A partir de MyBroker, cliquez à gauche sur 'Mes données' et ensuite sur le nom de la personne dont on souhaite adapter les données.

The screenshot shows the MyBroker interface for a user named 'Desmet France'. The sidebar on the left contains several menu items: 'Mes dossiers (6)', 'Accueil', 'Mes documents', 'Mes données' (highlighted with a red box), 'Mes risques', 'Mes contrats', 'Mes sinistres', 'Mes demandes', and 'Mon courtier'. The main content area is titled 'Mes données générales - 240/00 Desmet France'. It features a navigation bar with 'Documents', 'Mes dossiers', 'Changement d'adresse', and 'Ajout membre de la famille'. Below this, there is a list of family members, each with a profile card and a right-pointing arrow icon. The first card, for 'Desmet France', is highlighted with a red box. The other cards are for 'Duran Pierre' (Conjoint(e)), 'syemons thomas' (Enfant), 'Syemons pauline' (Enfant est né(e) le 24/12/1994), 'Syemons Valentine' (Enfant est né(e) le 07/05/2000), and 'desmet tiago' (Enfant est né(e) le 01/05/2014).

- Choisissez le formulaire 'Modification des données'.

The screenshot shows the MyBroker interface for a user named 'Desmet France'. The sidebar on the left contains several menu items: 'Mes dossiers (8)', 'Accueil', 'Mes données' (highlighted with a blue bar), 'Mes risques', 'Mes contrats', 'Mes sinistres', and 'Mes sinistres'. The main content area is titled 'Desmet France' and features a navigation bar with 'Documents', 'Modification des données' (highlighted with a red box), 'Changement d'adresse', and 'Nouveau message'. Below this, there is a section titled 'Données générales' with the following information: Nom: Desmet France, Dossier: 240/00, Langue: Français, Date de naissance: 01/01/1980, Lieu de naissance: Célibataire, and État civil: Célibataire.

- Complétez les données à modifier et cliquez ensuite sur 'Confirmer'.

Modification des données de Desmet France

Confirmer

Données générales

Nom *	Desmet
Prénom *	France
Langue *	Français
Date de naissance	01/01/1980
Lieu de naissance	uccle
État civil *	Célibataire
Sexe *	Féminin
Titre *	Madame
N° registre national	
Statut social	
N° carte identité	
Carte identité valide jusqu'à	

- Un message de confirmation que la demande a bien été envoyée et qu'elle se trouve 'en attente' de traitement par le courtier est affiché.

Votre demande a bien été envoyée.



Cette demande doit encore être traitée par votre courtier.

Modification des données
Desmet France
Demandé par: Desmet france

05/12/14
En attente



4.2. Changement d'adresse

- A partir de MyBroker, cliquez à gauche sur 'Mes données' et ensuite sur le bouton 'Changement d'adresse'.

Mes données générales - 240/00 Desmet France

Mes données Documents Mes dossiers **Changement d'adresse** Ajout membre de la famille

Desmet France rue des fleurs 12 - 7500 Tournai	>
Duran Pierre Conjoint(e)	>
syemons thomas Enfant	>
Syemons pauline Enfant est né(e) le 24/12/1994	>
Syemons Valentine Enfant est né(e) le 07/05/2000	>

- Complétez la date d'effet de la nouvelle adresse. Encodez-la et vérifiez si les membres de la famille sont concernés par le changement. Remontez vers le haut du formulaire pour cliquer sur le bouton 'Confirmer'.

Nouvelle adresse

Date d'effet * 08/12/2014

Rue * av des tourterelles 12 Boîte

Complément adresse

Pays * Belgique

Code postal, Localité * 5100 Dave

Personnes concernées

<input checked="" type="checkbox"/>	Duran Pierre	Conjoint(e)
<input checked="" type="checkbox"/>	syemons thomas	Enfant
<input checked="" type="checkbox"/>	Syemons pauline	24/12/1994 Enfant
<input checked="" type="checkbox"/>	Syemons Valentine	07/05/2000 Enfant

- Un message de confirmation que la demande a bien été envoyée et qu'elle se trouve 'en attente' de traitement par le courtier est affiché.

4.3. Ajout d'un membre de la famille

- A partir de MyBroker, cliquez à gauche sur 'Mes données' et ensuite sur le bouton 'Ajout membre de la famille'.

MyBroker pour BRIO DEMO - moncourtier@portima.be - 02 404 44 99 NL FR DE EN A propos Déconnexion

Mes dossiers (6)

Accueil

Mes documents

Mes données

Mes risques

Mes contrats

Mes sinistres

Mes demandes

Mon courtier

Mes données générales - 240/00 Desmet France

Documents Mes dossiers Changement d'adresse **Ajout membre de la famille**

Desmet France
Avenue des Tourterelles 12 - 1950 Kraainem

Duran Pierre
Conjoint(e)

syemons thomas
Enfant

Syemons pauline
Enfant est né(e) le 24/12/1994

Syemons Valentine
Enfant est né(e) le 07/05/2000

desmet tiago
Enfant est né(e) le 01/05/2014

- Complétez le type de membre à ajouter et ensuite ses données et cliquez sur 'Confirmer'.
- Un message de confirmation que la demande a bien été envoyée et qu'elle se trouve 'en attente' de traitement par le courtier est affiché.

4.4. Déclarer un sinistre

- Le formulaire 'Déclaration sinistre' est accessible soit à partir de l'**objet de risque**, soit à partir du **contrat** via le bouton '**Déclaration sinistre**'.

MyBroker pour BRIO DEMO - moncourtier@portima.be - 02 404 44 22 NL **FR** DE EN A propos Déconnexion

Bâtiment - Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem

Nouveau message **Déclaration sinistre**

Mes risques

Données générales

Type: Propriétaire
Situation risque: Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem

Contrats liés

Incendie habitations - + 131120/1238

Police + 131120/1238 Compagnie AXA IARD
Preneur Desmet France
En cours
Garantie(s):
▪ Incendie générale

- Le formulaire à compléter apparaît

❖ **Données générales**

Les données générales sont reprises automatiquement.
Seuls les Nom et Prénom ne sont pas modifiables. Les autres champs peuvent être complétés ou modifiés.

Déclaration sinistre - Bâtiment - Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem

Confirmer

Données générales

Nom Desmet France

Téléphone(s) Bureau 024044422

Type de compte

Compte financier BIC

❖ **Mes biens endommagés**

- Si vous partez de **l'objet de risque**, celui-ci est déjà repris.

Mes biens endommagés

Mes objets de risques Bâtiment - Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem

Description objet autre

Vous pouvez visualiser les autres objets de risque en cliquant sur la flèche

Mes objets de risques Bâtiment - Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem


Description objet autre Bâtiment - Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem

Mon sinistre - description

Véhicule - RTY123 - audi
Bâtiment - Avenue Nouvelle, 235 - B 1040 Bruxelles - name_compl_test
Contenu - Avenue des Tourterelles, 12 - B 1950 Kraainem
Contenu - Avenue Nouvelle, 235 - B 1000 Bruxelles

Pour ajouter un autre objet de risque, cliquez sur le '+' et sélectionnez l'objet de risque dans le champ ajouté à l'aide du menu déroulant.

Mes biens endommagés

Mes objets de risques 



Description objet autre

Le champ 'Description objet autre' permet d'ajouter une description complémentaire.

- b) Si vous partez du **contrat**, le champ est complété si le contrat ne contient qu'un seul objet de risque. Si le contrat couvre plusieurs objets de risque, le champ est vide. L'objet de risque concerné doit alors être sélectionné. Seuls les objets de risque du contrat sont proposés.

Mes biens endommagés

Mes objets de risques 

Description objet autre

! Un objet de risque ne peut être sélectionné qu'une seule fois.

❖ **Mon sinistre- description**

Permet d'encoder les informations relatives au sinistre: date et heure du sinistre, description, assujettissement à la TVA, PV.

Les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque * .

Mon sinistre - description

Date sinistre * Heure sinistre (hh:mm)

Description réduite *

Rue N° Boîte

Pays

Code postal, Localité

Circonstances

Assujetti à la TVA ☐

Procès verbal ☐ Oui ☒ Non ☐ Inconnu

❖ **Documents annexés**

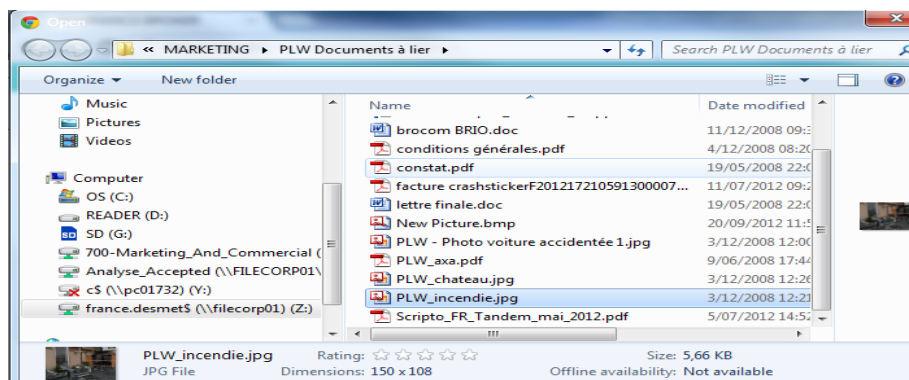
Des annexes (constat, photo) peuvent être jointes à la déclaration en cliquant sur le bouton 'Ajouter documents'.

Document(s) annexé(s) : 0 document(s) 0 KB



(Restrictions : type pdf, jpg, jpeg ou tiff – taille : 2Mo / fichier – nombre : 10 fichiers - taille totale des fichiers : 5 Mo)

La fenêtre suivante permet de rechercher le document : sélectionnez le document et cliquez sur 'Open'.





Le document est ajouté : on visualise la taille et une description peut être définie.

Pour rappel, la taille maximale par document est de 2 Mb.
 Maximum 10 documents peuvent être joints.
 Le total maximum des documents ne peut excéder 10 Mb.
N'importe quel type de document peut être envoyé.

Document(s) annexé(s) :

1 documents - 0.006 MB


Nom	Description *	Taille (KB)	
PLW_incendie.jpg	<input type="text" value="photo"/>	6 KB	

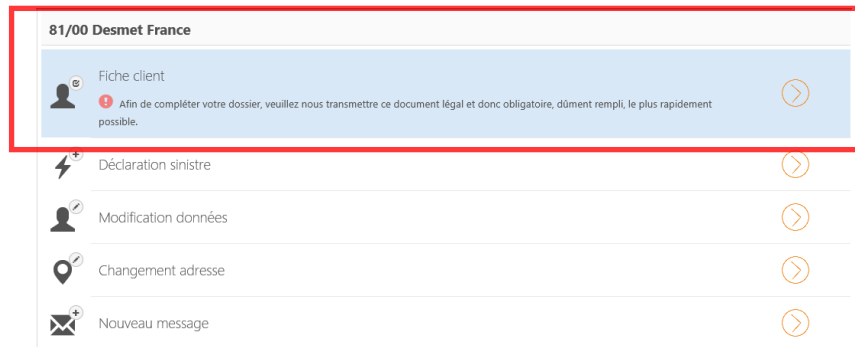


- Cliquez sur le bouton 'Confirmer' pour envoyer la déclaration.
 Un message de confirmation que la demande a bien été envoyée et qu'elle se trouve 'en attente' de traitement par le courtier est affiché.

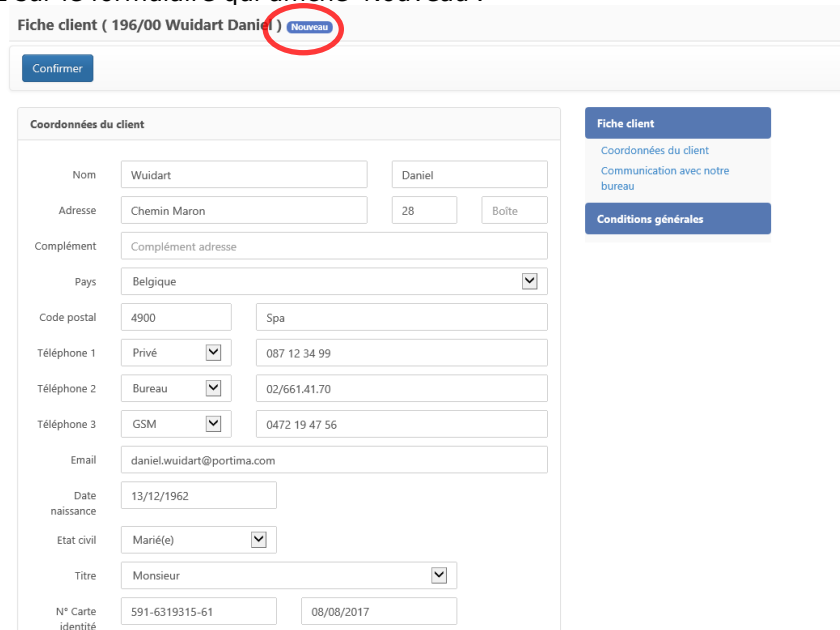
4.5. Fiche client

La '**Fiche client**' est un document légal dont nous devons disposer.
 Ce document est à votre disposition dans MyBroker : vous avez la possibilité de le compléter et de le 'signer' (confirmer).

- La page d'accueil MyBroker affiche le formulaire la 'Fiche client' avec un  s'il n' a pas encore été renvoyé.



- Cliquez sur le formulaire qui affiche 'Nouveau'.



- Vérifiez les données et cliquez sur le bouton 'Confirmer' : la demande, **version signée**, a été envoyée.
- Un message de confirmation que la demande a bien été envoyée et qu'elle se trouve 'en attente' de traitement par le courtier est affiché.

NB. Si vous vous connectez via votre tablette, le formulaire est signé de la même manière.

5. Envoyer un message

A partir de MyBroker, vous avez la possibilité d'envoyer un message 'libre', soit un message général, soit un message à partir d'un contexte particulier '.en cliquant sur le bouton '**Nouveau message**'.

Vous pouvez également y joindre un ou plusieurs documents via le bouton 'Ajouter documents'. Les règles sont les mêmes que celles de la déclaration sinistre :

- Chaque document doit être inférieur à 2 MB
 - Maximum 10 documents
 - Taille maximale de tous les documents : 5 MB
- Exemple : à partir d'un contrat, cliquez sur 'Nouveau message'.

The screenshot shows the AXA BELGIUM - 617859756 contract page. On the left is a sidebar with navigation links: Mes dossiers (6), Accueil, Mes documents, Mes données, Mes risques, Mes contrats (highlighted), Mes sinistres, Mes demandes, and Mon courtier. The main content area has tabs: Documents, Nouveau message (highlighted with a red box), and Déclaration sinistre. Below the tabs, the 'Données générales' section lists contract details: Type contrat: Tourisme et Affaires, usage mixte; Compagnie: AXA BELGIUM; N° contrat: 617859756; Preneur: Desmet France; Date d'effet: 01/12/2002 00:00; Échéance principale: 06/12; Périodicité du paiement: Semestriel; Etat: En cours. Below this is the 'Risque Véhicule - AEG807 - Citroen picasso' section, which includes a 'Garantie(s):' field with the value 'RC Véhicule Automoteur, Date début 01/12/2002, Franchise € 100,00'.

- Le sujet et le numéro de contrat sont déjà complétés.
- Encodrez votre message et cliquez sur 'confirmer'.

The screenshot shows the 'Message à mon courtier' form. At the top, there is a 'Confirmer' button highlighted with a red box. Below it, the 'Message' section has a 'Sujet' field set to 'Contrat' (with a dropdown arrow) and a 'Message' field containing the text 'Demande ajout de garanties'. To the right of the 'Sujet' field, the contract number 'AXA BELGIUM - 617859756' is displayed. Below the message field, there is a section for 'Document(s) annexé(s) : 0 document(s) 0 KB' and an 'Ajouter documents' button.

- Un message avertit que la demande a bien été envoyée et se trouve en attente de traitement par le courtier.

Remarque : en partant du contexte général 'Mes messages', vous devrez définir un sujet et sélectionner un contexte en particulier.