

Engagements de Tournai Assurances SA en matière de protection des données à caractère personnel.

1. Coordonnées de la société

Tournai Assurances SA est une société de courtage en assurances située Quai Andreï Sakharov, 30 à 7500 Tournai.
Numéro d'entreprise : 0439 665 069 00
Numéro d'agrément FSMA : 24859A

2. Protection de la vie privée

Nous estimons que la protection de votre vie privée est importante. Nous traitons vos données à caractère personnel de manière transparente et conforme à la loi.

Nous conservons des données afin de pouvoir vous joindre rapidement et de vous assister au mieux. Cependant, nous utilisons également ces données afin de vous fournir des informations commerciales sur nos produits et services qui vous intéressent. Nous utilisons aussi vos données, notamment, afin de respecter nos obligations légales, de prévenir la fraude et d'optimiser nos processus internes.

3. De quoi s'agit-il ?

Si nous utilisons vos données, nous sommes responsables de leur traitement. Que faisons-nous exactement avec vos données ? Collecte, enregistrement, organisation, structuration, conservation, adaptation ou modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, limitation, effacement ou destruction.

Tous les collaborateurs de Tournai Assurances n'ont pas accès à vos données. Seules les personnes en charge de votre dossier ou qui le traitent peuvent consulter et traiter vos données. Ces personnes sont tenues à une stricte obligation de confidentialité et en sont parfaitement conscientes.

Nous veillons qu'il soit impossible que des personnes non autorisées aient accès à vos données.

Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire et comme la loi le prévoit.

4. Données à caractère personnel. De quoi s'agit-il ?

C'est simple : il s'agit de vous = votre nom, prénom, adresse, date de naissance, votre photo, votre numéro de téléphone, votre code, votre mot de passe, votre numéro de contrat, votre adresse mail, etc. sont des données qui vous appartiennent en tant que personne. C'est pourquoi elles sont appelées « données à caractère personnel ». Quelles données à caractère personnel conservons-nous et pourquoi ?

Selon le type d'assurance, nous conservons divers types de données à caractère personnel vous concernant.

Nous le faisons pour :

- Vous identifier : nom, prénom, date de naissance, adresse, numéro d'immatriculation de votre véhicule, etc. Bref, tout ce qui peut aider Tournai Assurances à vérifier qu'il s'agit bien de vous.
 - Vous contacter : adresse, numéro de téléphone, e-mail...
 - Vous servir au mieux : vos produits d'assurance et leur utilisation, votre situation familiale (état civil, enfants...), vos habitudes de vie, préférences et intérêts (hobbys...), votre situation financière globale (biens immobiliers...), votre activité (profession, formation...), votre santé, les caractéristiques de votre logement.
- Attention : Parfois, il ne s'agit pas uniquement de vos données, mais aussi de celles d'une personne de votre entourage. Cela peut-être, par exemple, vos enfants, votre conjoint, le bénéficiaire d'une assurance-vie, vos salariés... mais aussi une personne impliquée dans un sinistre, par exemple une victime ou un témoin. Si vous nous transmettez des données concernant ces personnes, vous devez les en informer.

5. Données à caractère personnel sensibles

Nous traitons également vos données à caractère personnel sensibles.

Certaines données à caractère personnel bénéficient, à juste titre, d'une protection particulière. C'est le cas, notamment, des données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, mais aussi des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Nous ne traitons pas ces données.

Toutefois, lorsque nous gérons un contrat d'assurance en rapport avec votre santé (assurance-vie ou assurance hospitalisation, revenu garanti...) ou lorsque nous traitons un sinistre avec dommage corporel, nous avons besoin de données relatives à votre santé.

Attention : Nous traitons celles-ci avec le plus grand soin, tout comme vos autres données personnelles. Tournai Assurances n'utilise en aucun cas ces données à des fins de prospection. Nous ne les traitons que moyennant votre consentement explicite préalable. À cet effet, nous insérons dans nos documents contractuels ou formulaires types une clause dans laquelle nous demandons votre consentement. Nous pouvons également traiter ces données dans le cadre d'une constatation, d'un exercice ou d'une défense de droits en justice.

L'accès à ces données est limité aux personnes qui en ont besoin pour accomplir leurs tâches. Ces personnes peuvent traiter vos données exclusivement sous la responsabilité d'un professionnel de la santé et pour la finalité pour laquelle vous avez donné votre consentement.

La Politique de respect des Données à caractère personnel décrit la manière dont nous gérons les Données à caractère personnel que nous collectons à la fois à partir de formulaires, d'appels téléphoniques, e-mails et autres communications avec vous. Nous traitons vos Données à caractère personnel en conformité avec toutes les réglementations applicables concernant la protection des données à caractère personnel.

En signant la présente Politique, en utilisant nos services, en vous enregistrant à un de nos événements ou en nous fournissant d'une quelconque autre manière vos Données à caractère personnel, vous reconnaissez et acceptez les termes de la présente Politique de respect des Données à caractère personnel ainsi que les traitements et les transferts de Données à caractère personnel conformément à la présente Politique.

Les Données à caractère personnel que nous collectons dans le cadre de nos relations relèvent principalement des catégories suivantes :

- Informations personnelles : nom, adresse, e-mail, numéro de téléphone, sexe, statut matrimonial, informations sur la famille, date et lieu de naissance, employeur, intitulé de poste et expérience professionnelle, relations avec l'assuré, le bénéficiaire ou le demandeur d'indemnisation, en ce compris les coordonnées des personnes mineures de votre famille en tant qu'assurés ou bénéficiaires.
- Informations d'identification : numéro national d'identification, numéro de carte d'identité, numéro de permis de conduire.
- Informations financières : numéro de compte bancaire, informations sur le revenu et autres informations financières.
- Informations sur le risque assuré qui peut contenir des Données à caractère personnel et peuvent inclure, seulement dans la mesure où elles sont appropriées au risque assuré des données médicales (conditions médicales actuelles ou antérieures, état de santé, informations sur des blessures ou des invalidités, habitudes personnelles pertinentes, antécédents médicaux), des données de casier judiciaire, des condamnations pénales, y compris des infractions au code de la route.
- Informations sur la police d'assurance, sur les devis que reçoivent les particuliers et sur les polices qu'ils obtiennent.
- Informations sur les demandes d'indemnisation antérieures qui peuvent inclure des données médicales, des données de casier judiciaire, et d'autres catégories spéciales de données à caractère personnel.
- Informations sur les demandes d'indemnisation en cours qui peuvent inclure des données médicales, des données de casier judiciaire, et d'autres catégories spéciales de données à caractère personnel.
- Données marketing en fonction de la licéité du traitement afin de recevoir de la publicité de notre part et de tierces parties.

Nous utilisons ces Données à caractère personnel pour :

- Répondre à vos demandes et communiquer avec vous et d'autres dans le cadre de nos activités.
- Vous permettre d'accéder aux informations que nous mettons en ligne à disposition des utilisateurs de nos services.
- Vous fournir support et assistance dans le cadre de nos services.
- Vous envoyer des informations importantes en ce qui concerne les changements à nos produits et services, nos termes et conditions et d'autres informations d'ordre administratif, technique ou commercial.
- Prendre des décisions en ce qui concerne le fait de vous fournir des services.
- Mener des enquêtes et analyses de marché, en ce compris des enquêtes de satisfaction.

- Vous fournir des informations marketing (en ce compris des informations relatives à nos produits ou à d'autres produits et services offerts par nos partenaires tiers sélectionnés) conformément aux préférences que vous avez exprimées.
- Vous permettre de participer activement à nos activités, en ce compris les forums, discussions, séminaires, rendez-vous et autres événements et gérer ces activités. Certaines de ces activités font l'objet de termes et conditions complémentaires qui pourraient contenir des informations additionnelles relatives à la manière selon laquelle nous utilisons et divulguons vos Données à caractère personnel. Nous vous suggérons donc de les lire attentivement.
- Résoudre les réclamations et gérer les demandes d'accès ou de correction des données.
- Se conformer aux Lois et obligations réglementaires applicables (en ce compris les Lois extérieures à votre pays de résidence), telles que celles relatives à la prévention du blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme, respecter la procédure judiciaire et répondre aux demandes des autorités publiques gouvernementales (en ce compris celles extérieures à votre pays de résidence).

Les bases légales de traitement sont les suivantes :

- Le consentement de la personne concernée qui a, à tout moment, le droit de retirer son consentement (sans que cela ne compromette la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait);
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.

Si nous étions amenés à traiter les Données à caractère personnel pour d'autres finalités que celles établies dans la présente Politique, nous vous donnerons des informations sur cette nouvelle finalité ainsi que toute autre information nécessaire avant de commencer le nouveau traitement.

Nous n'utilisons pas de techniques de prise de décision fondée sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques concernant la personne concernée ou l'affectant de manière significative.

Nous pouvons rendre les Données à caractère personnel accessibles aux personnes et entités suivantes :

- Des fournisseurs de services tiers externes tels que des compagnies d'assurances, des experts, des fournisseurs de services de systèmes informatiques, support, hébergement, fournisseurs de services d'impression et autres vendeurs tiers similaires et fournisseurs de services sous-traités qui nous assistent dans l'accomplissement de nos activités.
- Des autorités gouvernementales et tiers impliqués dans une action en justice ou en vertu d'une obligation légale.
- D'autres tiers avec qui nous pouvons partager des Données à caractère personnel dans le cadre d'une réorganisation actuelle ou proposée, fusion, vente, joint-venture, cession, transfert de portefeuille ou autre transaction liée à tout ou partie de nos activités.

Nous ne transférons pas de données en dehors de l'Union Européenne.

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées qui sont en conformité avec les Lois en matière de vie privée et de protection des données applicables. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sûre (par exemple, si vous avez

l'impression que la sécurité de vos Données à caractère personnel que vous pourriez avoir avec nous pourrait avoir été compromise), nous vous remercions de nous en avertir immédiatement.

Quand nous fournissons des Données à caractère personnel à un fournisseur de services, le fournisseur de services sera sélectionné attentivement et devra utiliser les mesures appropriées pour garantir la confidentialité et la sécurité des Données à caractère personnel.

Nous prenons les mesures raisonnables pour nous assurer que les Données à caractère personnel traitées sont fiables pour l'utilisation visée, et aussi précises et complètes que nécessaire pour mener à bien les objectifs décrits dans la présente Politique.

Les Données à caractère personnel sont conservées pendant 40 ans après la fin de chaque contrat. En ce qui concerne les personnes qui ont signé la fiche client et la présente Politique de respect des Données à caractère personnel mais qui n'ont pas souscrit à des produits, les Données à caractère personnel seront détruites 12 mois après la signature de la présente Politique.

Si vous nous fournissez des Données à caractère personnel en ce qui concerne d'autres personnes, vous consentez : (a) à informer la personne du contenu de la présente Politique de respect des Données à caractère personnel, et (b) à obtenir le consentement légalement requis pour la collecte, l'utilisation, la divulgation, et le transfert (en ce compris le transfert transfrontalier) de Données à caractère personnel en ce qui concerne la personne conformément aux termes de la présente Politique.

Vous avez le droit d'accéder, de rectifier, de vous opposer à l'utilisation de, ou demander l'effacement, la limitation ou la portabilité de vos Données à caractère personnel sur certaines bases. Veuillez nous contacter à l'adresse au recto en prouvant votre identité au moyen d'une copie de votre carte d'identité, avec toutes vos requêtes ou si vous avez des questions ou inquiétudes en ce qui concerne la manière dont nous procédons avec vos Données à caractère personnel. Veuillez noter que certaines Données à caractère personnel peuvent être exemptées des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition ou de portabilité conformément au RGPD ou aux Lois en matière de protection de la vie privée belges.

Nous revoyons les règles contenues dans la présente Politique régulièrement et nous nous réservons le droit d'apporter des changements à tout moment afin de prendre en compte des changements dans nos activités et exigences légales. Nous vous invitons à consulter régulièrement notre site internet.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel et si vous avez le sentiment que nous contacter ne résoudra pas le problème, les Lois en matière de protection de la vie privée applicables vous reconnaissent le droit de porter plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>).

Version 02 – 08 2018